

REGOLAMENTO PER LE ISPEZIONI DI SORVEGLIANZA STRAORDINARIA

(Art. 14 D.P.R. 162/99)

Rev. 11 del 05/06/2024

INDICE

1. SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE
2. RIFERIMENTI LEGISLATIVI
3. NORME TECNICHE
4. GENERALITÀ
5. PERSONALE IMPIEGATO
6. ATTREZZATURE
7. OFFERTA AL CLIENTE
8. ESAME DEL PRODOTTO E DELLA DOCUMENTAZIONE
9. STESURA E RILASCIO DEL VERBALE DI VERIFICA
10. CONSERVAZIONE DELLA DOCUMENTAZIONE PRODOTTA
11. CONDIZIONI DI VALIDITÀ DEL VERBALE DI VERIFICA
12. OBBLIGHI DEL CLIENTE
13. *UTILIZZO DEI DOCUMENTI EMESSI E DEI LOGHI*
14. GESTIONE DEI RECLAMI
15. GESTIONE DEI RICORSI
16. OBBLIGHI DI RISERVATEZZA

1. SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE

Il presente Regolamento definisce le procedure adottate da Seucer per le verifiche di sorveglianza straordinaria di ascensori, montacarichi e macchine secondo l'art. 14 del D.P.R 162/99 e precisa gli adempimenti da soddisfare da parte dei clienti ai fini del mantenimento in esercizio dell'ascensore stesso.

Le verifiche straordinarie devono essere richieste dal cliente per le seguenti motivazioni:

- modifica di parti principali dell'impianto dalle quali dipende la sicurezza dello stesso;
- a seguito dell'emissione di un verbale con esito negativo al fine della rimessa in servizio dell'impianto, dopo che il proprietario abbia provveduto a far rimuovere le cause che hanno comportato il rilascio del verbale negativo;
- a seguito di incidente anche non seguito da infortunio, dopo che il proprietario abbia fatto eseguire alla ditta di manutenzione un'approfondita verifica al fine di accertarne le motivazioni e rimuovere le cause che l'hanno provocato;
- ai fini dell'attivazione dell'impianto per assegnazione del numero di matricola così come specificato nel DPR 23/2017.

Il cliente ha la facoltà inoltre di richiedere, in qualunque momento, una verifica straordinaria per ogni motivazione egli ritenga adeguata.

Una copia del presente Regolamento viene consegnata ai clienti che richiedono le verifiche di sorveglianza.

Sull'applicazione del presente Regolamento sorvegliano il Comitato Tecnico ed il Comitato per l'Imparzialità, in modo da evitare qualunque forma di discriminazione nei confronti di coloro che richiedono le verifiche. Al fine di garantire l'imparzialità, Seucer dichiara di non svolgere attività in conflitto con l'esecuzione delle verifiche di sorveglianza, in particolare non svolge attività di progettazione, fabbricazione, produzione, installazione di ascensori, montacarichi e macchine, in modo da garantire l'imparzialità di giudizio senza il predominio dei singoli interessi.

Alla fine dell'iter di sorveglianza verrà emesso un verbale di verifica firmato per approvazione anche da un membro del Comitato Tecnico.

Il verbale di verifica potrà avere un esito positivo, nel caso in cui non si riscontrino non conformità o si riscontrino non conformità tali da non pregiudicare la sicurezza dell'impianto, o negativo, nel caso in cui le non conformità riscontrate pregiudichino il funzionamento sicuro dell'ascensore o macchina.

2. RIFERIMENTI LEGISLATIVI

D.P.R. 162/99; D.P.R. 214 del 5 Ottobre 2010; D.Lgs 17/2010.

3. NORME TECNICHE

UNI 10411-1 - Modifiche ad ascensori elettrici preesistenti; UNI 10411-2 - Modifiche ad ascensori idraulici preesistenti; UNI 10411-3:2016 - Modifiche ad ascensori elettrici installati in conformità alla Direttiva 95/16/CE e alla UNI EN 81-1; UNI 10411-4:2016 - Modifiche ad ascensori idraulici installati in conformità alla Direttiva 95/16/CE e alla UNI EN 81-2; UNI 10411-5:2017 - Modifiche ad ascensori elettrici installati in conformità alla Direttiva 95/16/CE non conformi alla UNI EN 81-1; UNI 10411-6:2017 - Modifiche ad ascensori idraulici installati in conformità alla Direttiva 95/16/CE non conformi alla UNI EN 81-1; UNI EN ISO 14798-2013 - Ascensori, scale mobili e marciapiedi mobili - Metodologia di valutazione e riduzione dei rischi.

4. GENERALITÀ

Lo schema delle verifiche di sorveglianza di Seucer comprende le seguenti fasi principali:

- offerta al cliente;
- presentazione della domanda di verifica di sorveglianza straordinaria e, nel caso in cui siano state apportate modifiche all'impianto, un allegato contenente la documentazione relativa alle modifiche apportate (Seucer si riserva il diritto di richiedere integrazioni della documentazione presentata dal cliente se ritenuta insoddisfacente);
- nel caso di verifiche straordinarie a seguito di modifica, verifica della documentazione tecnica;
- verifica della documentazione di collaudo;
- prove e verifiche sul prodotto;
- analisi delle prove effettuate e valutazione della conformità ai requisiti di salute e sicurezza ed alle norme di riferimento;
- rilascio del verbale di verifica.

Per tutta la durata del contratto con il cliente, sarà premura di Seucer segnalare allo stesso le eventuali carenze o non conformità, senza però fornire consulenza circa le modalità di risoluzione dei problemi identificati.

5. PERSONALE IMPIEGATO

Seucer si avvale di personale competente, qualificato e costantemente aggiornato. In particolare, l'attività di verifica della documentazione tecnica e l'attività ispettiva sono svolte da Ingegneri iscritti all'Albo, con almeno due anni di esperienza nel settore in accordo con la normativa vigente, che svolgono periodicamente corsi di aggiornamento organizzati da Seucer o esterni all'Organismo.

6. ATTREZZATURE

Seucer dispone di apparecchiature idonee all'effettuazione delle prove in loco e garantisce la continua adeguatezza delle stesse, in relazione all'utilizzo a cui sono destinate, attraverso la loro periodica taratura e/o controllo interno e la registrazione delle stesse su apposite schede.

7. OFFERTA AL CLIENTE

Il richiedente che desidera accedere alle verifiche di sorveglianza richiede a Seucer un'offerta indicando i dati utili all'elaborazione della stessa da parte del personale dell'Area Commerciale di Seucer.

Sulla base delle informazioni fornite dal richiedente, se la richiesta è compatibile con le attività svolte dall'Organismo, Seucer presenta un'offerta economica secondo il modello approvato dalla Direzione e la invia al cliente.

Il richiedente conferisce a Seucer l'incarico attraverso la compilazione, la sottoscrizione e l'invio dei seguenti documenti:

- la domanda di verifica di sorveglianza straordinaria secondo il modello predisposto da Seucer o, eventualmente, secondo un modello richiesto dal cliente, ma approvato da Seucer;
- l'offerta economica, l'offerta appositamente redatta o in alternativa il tariffario ed i suoi eventuali allegati a riprova dell'accettazione delle condizioni economiche offerte;
- il presente regolamento o la dichiarazione di presa visione dello stesso sul sito www.seucer.com.

Se del caso, il richiedente dovrà inoltre far pervenire a Seucer la documentazione tecnica comprovante l'avvenuto collaudo o certificazione CE dell'impianto, la documentazione tecnica completa relativa alle modifiche effettuate, le eventuali analisi dei rischi e tutte le altre informazioni necessarie ai fini della valutazione della conformità ai requisiti della Direttiva. In alternativa tale documentazione può essere resa disponibile direttamente in loco.

Seucer controlla l'adeguatezza e completezza della documentazione ricevuta e ne richiede, eventualmente, l'integrazione al cliente.

A seguito di un esame positivo della documentazione ricevuta, un membro del Comitato Tecnico autorizza l'avvio delle verifiche ispettive e ne informa il Responsabile della sezione Impianti di Sollevamento, il quale affiderà l'incarico ad un ispettore qualificato.

Nel caso di ispezione straordinaria, vengono contestualmente eseguite tutte le prove dell'ispezione periodica, pertanto l'ispezione straordinaria ha anche valenza di ispezione periodica e la data di scadenza del precedente verbale viene prorogata a due anni a partire dal verbale di ispezione straordinaria.

Il cliente ha diritto, su specifica richiesta, di conoscere preventivamente il nome dell'ispettore SEUCER che eseguirà la verifica, per fondate motivazioni, di ricusare l'ispettore stesso chiedendone la sostituzione.

La ricusazione dell'ispettore deve avvenire al massimo 2 giorni lavorativi prima della data fissata per la verifica.

8. ESAME DEL PRODOTTO E DELLA DOCUMENTAZIONE

L'ispettore Seucer, svolge la propria attività ispettiva coadiuvato da un tecnico abilitato della ditta di manutenzione dell'impianto, così come predisposto dalla legge. In particolare:

- verifica la presenza del libretto di immatricolazione, del fascicolo tecnico o di altra documentazione comprovante l'avvenuto collaudo o certificazione dell'impianto;
- verifica se sono state apportate all'impianto modifiche sostanziali, che comportano appunto la richiesta di una verifica straordinaria e di quali modifiche si tratta;
- verifica che siano state eseguite le eventuali prescrizioni precedentemente impartite;
- nel caso di impianti ascensore installati anteriormente alle norme EN 81.1&2, verifica che siano stati attuati tutti gli adeguamenti ad impianti preesistenti previsti dalla normativa attuale;
- verifica che siano stati annotati, come previsto dalla normativa, gli esiti delle prove effettuate dalla ditta di manutenzione dell'impianto;
- esegue sull'impianto le prove e le verifiche necessarie a valutare lo stato di conservazione dell'ascensore o macchina e la correttezza del funzionamento dei componenti di sicurezza, secondo le procedure indicate da Seucer.

Nel caso di verifica straordinaria a seguito di modifica, inoltre, esegue i seguenti controlli:

- controllo delle misure e delle certificazioni dei componenti di sicurezza al fine di valutare la corrispondenza tra la documentazione tecnica e quanto installato in loco ed evidenziare eventuali non conformità rispetto alla Direttiva;
- verifica della corretta installazione dei componenti sostituiti;
- verifica del rispetto della "regola dell'arte";
- esame delle relazioni tecniche, dei disegni di progetto, delle analisi dei rischi e di tutta la documentazione ricevuta;
- controllo di tutti i calcoli al fine di evidenziare eventuali errori o discrepanze con i requisiti richiesti.

I risultati di tutti questi esami vengono documentati su apposita modulistica predisposta da Seucer e, nel caso di esito negativo di una di queste verifiche, ne viene data tempestiva comunicazione al cliente.

Nel caso in cui non vi sia alcuna documentazione comprovante l'avvenuto collaudo positivo dell'impianto, l'ispettore di Seucer ne chiede copia al cliente, il quale è tenuto a produrla tempestivamente. Fino alla mancanza di tale documentazione, l'iter di sorveglianza resta sospeso *e non è possibile proseguire con le fasi successive della verifica.*

Il cliente può produrre la documentazione comprovante il collaudo entro al massimo 30 giorni lavorativi dalla prima richiesta da parte di Seucer. Se il cliente non è in grado di produrre la documentazione richiesta, l'iter di verifica viene definitivamente interrotto.

Per le verifiche straordinarie è necessario altresì produrre eventuali relazioni tecniche e tutta la documentazione relativa ai componenti sostituiti.

Nel caso in cui l'ispettore noti la mancanza di alcuni documenti, ne richiede l'integrazione al cliente, il quale si attiva immediatamente per la produzione degli stessi.

Il cliente può produrre la documentazione richiesta entro al massimo 30 giorni lavorativi dalla prima richiesta da parte di Seucer. Se il cliente non è in grado di produrre la documentazione richiesta, l'iter di verifica viene definitivamente interrotto.

9. STESURA E RILASCIO DEL VERBALE DI VERIFICA

I risultati degli esami *svolti dall'ispettore* sono sottoposti all'approvazione di un membro del Comitato Tecnico, denominato Responsabile Tecnico. A seguito dell'approvazione di tale Responsabile, Seucer predispone la stesura del verbale di verifica straordinaria, che può essere positivo o negativo a seconda dei risultati dei rilievi effettuati.

Nel caso in cui il membro del Comitato Tecnico incaricato non approvi il verbale di verifica, tale documento verrà sottoposto al giudizio del Comitato Tecnico al completo e la decisione finale viene presa a maggioranza. Nei casi più controversi di disaccordo interno, Seucer si riserva la possibilità di ripetere le prove recandosi nuovamente in loco con la partecipazione di un ispettore e di membro del Comitato Tecnico inizialmente non coinvolti. Gli oneri per la sopracitata attività aggiuntiva sono a carico di Seucer.

I rilievi che Seucer riscontra nelle varie fasi dell'iter di sorveglianza, sono distinti in "osservazioni" e "non conformità". I primi sono rilievi che non ostano il rilascio di un verbale con esito positivo, poiché non pregiudicano il corretto e sicuro funzionamento dell'impianto, ma potrebbero apportare delle migliorie. I secondi sono rilievi che pregiudicano l'esito positivo del verbale, in quanto, a causa della loro criticità, potrebbero influire sulle condizioni di sicurezza dell'impianto.

Una copia del verbale viene inviata al cliente entro 3 giorni lavorativi se questo è negativo e comunque entro il termine massimo di 20 giorni lavorativi dalla data dell'ispezione in loco.

Dell'approvazione da parte del Comitato Tecnico è data evidenza attraverso la firma apposta sul verbale di verifica stesso. Su tale documento sono indicati, tra gli altri dati, in particolare:

- estremi identificativi dell'ascensore;
- data del rilascio.

Nel caso di esito negativo della verifica, Seucer informerà, oltre al cliente, anche le autorità competenti (sempre entro i termini indicati in precedenza), attualmente il Comune in cui l'impianto è installato, così come predisposto dalle normative. SEUCER attende una comunicazione del cliente riguardo la rimozione delle cause che hanno portato a tale esito per l'esecuzione della necessaria verifica straordinaria. Senza una comunicazione da parte del cliente, SEUCER non procederà con ulteriori attività.

Nel caso di verifica straordinaria a seguito di verbale negativo con esito positivo, Seucer informa, oltre al cliente, anche l'ufficio comunale competente.

Seucer, dall'atto dell'accreditamento sarà tenuta ad utilizzare il marchio Accredia, autorizzato con l'accreditamento stesso, rispettando le condizioni imposte dal regolamento Accredia RG-09, disponibile sul sito dell'Ente di Accredimento stesso www.accredia.it.

Qualora si renda necessaria la correzione di un qualunque dato o altra informazione presente a verbale, si procederà emettendo un nuovo verbale con un nuovo numero progressivo recante la dicitura "il presente verbale annulla e sostituisce il verbale (numero di verbale) emesso in data (data di emissione del verbale errato)". La data di emissione del nuovo verbale potrà non rispettare le tempistiche tra la data di verifica e la data di approvazione indicate in precedenza (30 giorni in caso di verbale con esito positivo e 6 giorni in caso di verbale con esito negativo). La validità del verbale si intende comunque a partire dalla data della verifica in loco, pertanto non viene modificata da una riemissione dello stesso. Il verbale viene inviato al cliente ed è responsabilità dello stesso provvedere alla sostituzione del precedente verbale annullato.

10. CONSERVAZIONE DELLA DOCUMENTAZIONE PRODOTTA

Seucer si impegna a conservare in archivi elettronici o cartacei la documentazione prodotta dal cliente durante le verifiche ispettive per un periodo di dieci anni.

Il cliente è tenuto a conservare il verbale di verifica ed allegarlo alla documentazione di collaudo presente in loco.

11. CONDIZIONI DI VALIDITÀ DEL VERBALE DI VERIFICA

Il verbale positivo resta valido finchè risultino immutate le condizioni che ne hanno permesso il rilascio, ad esempio finchè non vengano apportate modifiche o manomissioni all'impianto. Il cliente è tenuto a comunicare a Seucer ogni variazione o modifica apportata all'impianto.

Il verbale con esito positivo perde di validità nel caso in cui il cliente non rispetti gli obblighi di legge previsti (ad esempio non assicuri un servizio di manutenzione periodica allo stesso).

In ogni caso, in accordo con le normative vigenti, la validità massima del verbale è due anni dalla data della verifica in loco indicata sul verbale stesso.

12. OBBLIGHI DEL CLIENTE

Il cliente è tenuto a collaborare con Seucer, secondo quanto previsto dal presente Regolamento e quanto si riveli necessario durante le verifiche di sorveglianza. Egli è altresì tenuto a non fare uso scorretto del verbale rilasciato.

Il cliente è tenuto ad assicurarsi dell'avenuto collaudo con esito positivo dell'impianto ed inoltre ad accertarsi che l'impianto in esercizio continui a soddisfare i requisiti essenziali di sicurezza e salute ad esso applicabili attraverso un servizio di manutenzione periodica, così come predisposto dalle normative.

Il cliente è tenuto a fornire il nome della ditta manuttrice dell'impianto e ad assicurare la presenza di un tecnico abilitato della stessa per l'esecuzione pratica delle prove di verifica secondo quanto richiesto dall'ispettore Seucer che segue la verifica. Si richiede altresì al cliente di informare Seucer nel caso in cui la ditta di manutenzione venga cambiata.

Il cliente è tenuto a comunicare a Seucer qualsiasi modifica dell'ascensore e deve anche impegnarsi ad attuare le opportune modifiche richieste da Seucer.

Nel caso in cui il cliente fornisca a terzi copie dei documenti rilasciati in fase di sorveglianza, questi devono essere riprodotti nella loro interezza.

Il cliente è tenuto ad accettare qualunque modifica dei requisiti richiesti per l'emissione di un verbale con esito positivo e qualunque modifica del presente regolamento derivanti da cambiamenti delle norme di riferimento.

Il presente regolamento è pubblicato, nella sua versione più aggiornata, sul sito della società, www.seucer.com, ed il cliente è tenuto, come indicato nel documento di perfezionamento del contratto, a prenderne visione. La comunicazione ai clienti verrà fatta tramite raccomandata A/R o altro mezzo analogo. La nuova versione del regolamento si intenderà automaticamente accettata se non si riceverà risposta entro 10 giorni lavorativi.

Il cliente viene informato della possibilità che ispettori dell'ente nazionale di accreditamento Accredia siano presenti durante alcune o tutte le fasi della verifica.

13. UTILIZZO DEI DOCUMENTI EMESSI E DEI LOGHI

Il cliente è tenuto a conformarsi ai requisiti relativi all'utilizzo del logo di Seucer riportato sui documenti emessi dall'Organismo.

Il cliente è tenuto, in particolare, ad un uso appropriato del verbale di verifica, evitandone la riproduzione e la diffusione parziale. Non deve altresì essere utilizzato in modo tale da portare discredito a Seucer.

Nel caso venga rilevato un uso scorretto o mendace della documentazione verranno intraprese da Seucer le opportune azioni nei confronti del cliente, quali azioni correttive o la revoca del certificato, azioni legali e/o altro.

L'utilizzo del logo di Accredia, l'Ente di Accreditamento, riportato sui documenti emessi, è soggetto al regolamento Accredia RG-09 "Regolamento per l'utilizzo del marchio Accredia" disponibile sul sito www.accredia.it.

È precluso al cliente l'utilizzo del logo Seucer e del marchio Accredia.

14. GESTIONE DEI RECLAMI

Il cliente ha la facoltà di presentare reclamo a SEUCER, *che dà conferma di ricezione, in forma scritta, a colui che l'ha presentato entro 3 giorni lavorativi.*

I reclami ricevuti, che possono essere scritti o orali, vengono registrati e trattati da personale tecnicamente competente relativamente a quanto contestato e non direttamente coinvolto nel reclamo stesso. Entro un mese viene data risposta al cliente e, nel caso il reclamo sia ritenuto giustificato, vengono attuate le opportune azioni correttive.

15. GESTIONE DEI RICORSI

Il cliente ha la facoltà di fare ricorso esponendo le ragioni del dissenso entro 30 giorni dalla data di notifica della decisione. Il ricorso, motivato da ragioni oggettive, deve essere presentato a SEUCER per iscritto tramite raccomandata A/R o analogo metodologia di comunicazione, accompagnato dagli eventuali allegati. *SEUCER dà conferma, in forma scritta, di ricezione della richiesta di ricorso a colui che l'ha presentato entro 3 giorni lavorativi.*

SEUCER, attraverso il Comitato Ricorsi, esamina il ricorso entro due mesi dalla sua presentazione, sentendo eventualmente i rappresentanti del cliente, e redige un rapporto scritto. Ogni spesa relativa al ricorso rimane a carico del cliente, salvo i casi in cui ne è riconosciuta la fondatezza.

Nel caso in cui il cliente non accetti la decisione del Comitato Ricorsi di Seucer, si renderà necessario andare in contenzioso attraverso il foro competente indicato nei documenti contrattuali.

16. OBBLIGHI DI RISERVATEZZA

Tutti i documenti relativi alle verifiche sono da considerarsi riservati. L'ispettore che esegue le verifiche ed i membri del Comitato Tecnico sono tenuti al segreto professionale in merito a tutte le informazioni di cui vengono a conoscenza durante l'espletamento delle proprie funzioni.

A quanto sopra scritto fanno eccezione le informazioni che il cliente stesso renda disponibili al pubblico e quanto concordato tra Seucer e il cliente. Fanno eccezione inoltre le informazioni che Seucer è tenuta per legge a fornire, ad esempio alle autorità competenti. *Qualora Seucer sia tenuta per legge o autorizzata da accordi contrattuali a divulgare informazioni riservate, ne darà preventiva comunicazione al cliente, indicando le informazioni che intende divulgare, a meno che questo non sia proibito dalla legge.*

Il cliente è tenuto a non divulgare informazioni, osservazioni e ogni altra informazione o documento prodotto da Seucer durante le verifiche di sorveglianza.